

Regulamin Sklepu Internetowego

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży towarów w sklepie internetowym WI-SOFT z wykorzystaniem strony internetowej <https://wisoft.pl/>, w tym w szczególności zasady prowadzenia konta Klienta w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE) za pomocą strony internetowej poprzez właściwe oprogramowanie, którego funkcje dostępne są dla Klienta po poprawnym przejściu procesu rejestracji; składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie WI-SOFT, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Sklep Internetowy WI-SOFT jest prowadzony przez Mirosława Wichowskiego, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą WI-SOFT Mirosław Wichowski, 16-001 Kleosin, Ignatki 40/1, NIP: 9660354884, REGON: 200321809, z wpisem do ewidencji działalności gospodarczej o numerze 69602 prowadzonym przez Prezydenta Miasta Białegostoku – zwany dalej WI-SOFT
3. Klient może się kontaktować z WI-SOFT pod numerem telefonu: tel. 603510201, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@wisoft.pl;
4. WI-SOFT informuje, iż za pośrednictwem Sklepu Internetowego WI-SOFT proponuje Klientom zawieranie na odległość umów sprzedaży produktów z oferty handlowej WI-SOFT, na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego WI-SOFT, w tym w szczególności dokonująca zakupów
- b) Sklep internetowy WI-SOFT – prowadzony przez WI-SOFT sklep internetowy na stronie <https://wisoft.pl/>
- c) Materiały – wszelkie treści zamieszczone przez WI-SOFT w Sklepie Internetowym WI-SOFT, w tym w szczególności informacje na temat produktu, zdjęcia, opisy produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu Internetowego WI-SOFT
- d) Produkty/Programy – towary/programy oferowane do sprzedaży stanowiące asortyment sklepu internetowego WI-SOFT, w szczególności program NETMAN; wraz z opisem w języku polskim istotnych właściwości, w szczególności: rodzaj rzeczy; określenie producenta, oraz, stosownie do rodzaju rzeczy inne dane wskazane w odrębnych przepisach. WI-SOFT może ograniczyć informacje co do rodzaju rzeczy, jej głównej cechy użytkowej oraz wskazania producenta lub importera rzeczy. Termin Produkty na potrzeby Regulaminu jest używany zamiennie z terminem Programy

§ 3 Zawarcie umowy

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego WI-SOFT umieszczone na stronie internetowej <https://wisoft.pl/> stanowią ofertę zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 70 Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienie oznacza obowiązek zapłaty.

3. Zamówienia na produkty należy składać wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej <https://wisoft.pl/>, zgodnie z regulaminem sklepu. Warunki sprzedaży określa regulamin w dalszej części.
4. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego WI-SOFT:
 - a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - b) cena zależy od okresu korzystania z usługi. Klient wybierając Program wskazuje okres na który udzielana jest licencja do korzystania. Całkowity koszt zamówienia wskazany jest przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
5. Oferta WI-SOFT, o której mowa w ust 1, ma charakter wiążący podczas jej zamieszczenia na stronie <https://wisoft.pl/>. WI-SOFT zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów/programów oraz do przeprowadzenia i odwołania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
6. Promocje w Sklepie Internetowym WI-SOFT nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
7. WI-SOFT nie prowadzi sprzedaży na raty, na przedpłaty, na zamówienie, według wzoru lub na próbę.
8. WI-SOFT prześle Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie zamówienia i zawarcia umowy. Na żądanie Klienta WI-SOFT wydaje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy.
9. Klient, porozumiewając się z WI-SOFT na odległość, samodzielnie wybiera środki porozumiewania się na odległość i ponosi koszty z tego wynikające. WI-SOFT będzie się porozumiewał z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

§ 4 Realizacja umowy

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego WI-SOFT przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
2. WI-SOFT zobowiązany jest dostarczyć Klientowi zamówiony towar wolny od wad. WI-SOFT odpowiada za wady rzeczy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, w szczególności art. 556 oraz 556¹ -556³ kc.
3. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, WI-SOFT nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
4. Proces zawarcia umowy sprzedaży odbywa się według następującego schematu:
 1. Klient wypełnia Formularz zamówienia (<https://wisoft.pl/#prices>) co do dowolnej ilości produktów/programów lub usług poprzez wpisanie zamawianego produktu i ilości. Klient wybierając Program wskazuje okres na który udzielana jest licencja do korzystania.
 2. Klient w Formularzu zamówienia wybiera sposób płatności, wypełnia formularz zamówienia z adresem e-mail dostawy oraz innymi niezbędnymi do realizacji zamówienia danymi. W Formularzu zamówienia zawarta jest informacja o zamówieniu z obowiązkiem zapłaty oraz o prawach przysługujących kupującemu spełniającemu definicję konsumenta z Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.

3. Klient potwierdza chęć zawarta umowy sprzedaży wysyłając Formularz zamówienia.
4. W przypadku programu, Klient ma możliwość ściągnięcia programu, bez klucza aktywacyjnego.
5. Sklep potwierdza mailowo przyjęcie zamówienia, tym samym zawiązywana jest umowa sprzedaży.
6. W przypadku odrzucenia zamówienia przez sklep – umowę kupna-sprzedaży uznaje się za niezawartą. W przypadku braku potwierdzenia sklep zastrzega sobie prawo do nierealizowania zamówienia.
5. WI-SOFT wysyła produkt/klucz aktywacyjny do programu po zaksięgowaniu należności w terminie 24-48 godzin, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta za pośrednictwem sieci teleinformatycznej.
6. WI-SOFT zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, w przypadku, gdy Klient nie zrealizuje płatności w ciągu 14 dni.
7. Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Na stronie <https://wisoft.pl/> w zakładce „Płatności” widoczna jest informacja o akceptowanych sposobach płatności. Zapłaty za przedmiot zamówienia można dokonać:
 - ~ przelewem bankowym lub za pośrednictwem PayYou albo PayPal. W tym przypadku realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez WI-SOFT należności na rachunek bankowy, lub potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez podmiot realizujący płatności (płatność za pośrednictwem operatorów szybkich przelewów). W przypadku płatności przelewem Klient zobowiązany jest podać nazwę użytkownika pod jaką jest zarejestrowany na stronie <https://wisoft.pl/> oraz numer zamówienia
8. Na każde zamówienie sklep wystawia paragon (domyślnie) lub fakturę VAT – (na życzenie Klienta).

§ 5 Warunki reklamacji

1. WI-SOFT jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Klient, nabywając produkt/program, ma prawo do złożenia reklamacji w terminach i na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego. Przepisy te dotycząc zarówno reklamacji w zakresie wykonania samej usługi dostawy, jak i przedmiotu samej umowy sprzedaży.
3. Klienci mogą składać reklamacje w następujących miejscach i na następujące sposoby:
 - a) pisemnie, listem wysłanym na adres WI-SOFT,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@wisoft.pl;
4. WI-SOFT ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 9–11 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, tj. o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 wskazanej ustawy, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy; kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia

od umowy, które ponosi konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość – kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą – WI-SOFT udziela poprzez wykorzystanie wzoru pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do wskazanej ustawy, który jest doręczany Klientowi wraz z potwierdzeniem zamówienia.

2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, w tym koszt odesłania produktu do WI-SOFT. Jeżeli ze względu na swój charakter (w szczególności z uwagi na konieczność specjalnego zabezpieczenia przesyłki) produkt nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą, odesłanie towaru może wiązać się z wyższymi kosztami niż zwykła przesyłka pocztą.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia produktu.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient będący konsumentem musi złożyć oświadczenie na piśmie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 7 Gwarancja

Produkty sprzedawane przez WI-SOFT mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta bądź dystrybutora. W przypadku produktu, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, szczegółowe zasady gwarancji zawarte są w karcie gwarancyjnej każdorazowo doręczanej Klientowi przy realizacji umowy.

W przypadku produktu, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Klient może reklamować produkt posiadający wady:

- a) korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji - w tym wypadku Klient reklamuje produkt bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji),
- b) korzystając z uprawnień przysługujących mu od WI-SOFT w związku z rękojmią – w takim przypadku należy złożyć reklamację stosownie do postanowień § 5 regulaminu.

§ 8 Konto Klienta

1. Usługa prowadzenia konta Klienta w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE):

- jest bezterminowa

- może być w każdym momencie przerwana na życzenie Klienta (w przypadku, gdy sklep jest w trakcie realizacji konto zostanie usunięte po doręczeniu przesyłki/kłucza aktywacyjnego do programu do klienta) po poinformowaniu sklepu na adres mailowy info@wisoft.pl lub na korespondencyjny adres pocztowy,

- zostaje rozpoczęta w momencie, gdy Klient wypełni wniosek rejestracyjny

2. Dane podane przez Klienta w formularzu będą użyte wyłącznie do realizacji zamówienia i nie będą udostępniane stronom trzecim.

3. Problemy z funkcjonowaniem konta Klienta, oprogramowaniem sklepu należy zgłaszać mailowo pod adresem info@wisoft.pl lub pod adresem pocztowym, korespondencyjnym. W

zgłoszeniu Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem sklepu.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez sklep urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Klienta, sklep może uniemożliwić dostęp do tych danych.

5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu konta Klienta oraz oprogramowania sklepu zarówno z przyczyn technicznych lub innych niezależnych np. wpływu siły wyższej.

6. Szczegółowe kwestie w materii prowadzenia konta Klienta reguluje Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. WI-SOFT informuje, iż zawierając umowy, zbiera dane osobowe Klientów, w związku z czym podaje jak niżej:
 - a) administratorem danych osobowych jest WI-SOFT Mirosław Wichowski, 16-001 Kleosin, Ignatki 40/1
 - b) Klienci podają swoje dane osobowe dobrowolnie,
 - c) WI-SOFT przetwarza zbierane dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym WI-SOFT, w celu wystawienia faktury lub rachunku oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej.
 - d) Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności
2. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.
3. Do korzystania ze Sklepu Internetowego WI-SOFT, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego WI-SOFT oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:
 - a) komputer lub inne urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
4. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego WI-SOFT zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. WI-SOFT dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego WI-SOFT były na najwyższym poziomie, jednakże WI-SOFT nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego WI-SOFT w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego WI-SOFT.
6. Jeżeli WI-SOFT nie uznał reklamacji konsumenta, a ten się nie zgadza z jego decyzją może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do polubownego sądu konsumenckiego. Spory pomiędzy konsumentem a WI-SOFT mogą być rozwiązywane w drodze mediacji, bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w przepisach. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w

rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a WI-SOFT rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby WI-SOFT.

7. WI-SOFT zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez WI-SOFT, nie krótszym niż od momentu udostępnienia na stronie Sklepu Internetowego WI-SOFT zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
8. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy WI-SOFT korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Sklepu Internetowego WI-SOFT. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w Polityce Prywatności.
9. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.06.2018 roku.

Załącznik

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: WI-SOFT Mirosław Wichowski, 16-001 Kleosin, Ignatki 40/1, i adres e-mail: info@wisoft.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.